

	LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ				
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET FORMU				
Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
PR22FR03	01.01.2025	00	00	-	1 / 1

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, imzalayıp tarafımıza vermenizi yahut E-posta yolu ile mail adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Bey Trafo Deney Laboratuvarı

Ad Soyad :

Tel :

E-mail adresi :

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik					
8	Deney raporlarının size tam ve doğru ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı		Telefon		E-Mail		
DEĞERLENDİRME						
(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		