

Müşteri/Firma Adı		Talebi Yapan Yetkili
Tel./Faks/e-posta		
Fatura Adresi		
Vergi Dairesi/No		
Rapor Teslimi	<input type="checkbox"/> Elden Teslim <input type="checkbox"/> Posta/Kargo <input type="checkbox"/> Dijital pdf olarak (uygulanamıyor)	
Rapor dili (İki dil seçimi ücrete tabidir.)	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce	Ad-Soyad / Ünvan Tarih

SN	Numune Tanımı (İsim, Marka, Model, Tip, Tür, Beyan Değerleri vb.)	Adet	Talep edilen deney ve Deney büyüklükleri (Akım, süre, gerilim, sıcaklık vs.)	Standard No-Madde
	Transformatör		Yüksüz kaybın ve akımın ölçülmesi	TS EN 60076-1/2012 Madde:11.5 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Gerilim çevirme oranının ölçülmesi ve faz farkının kontrolü	TS EN 60076-1/2012 Madde:11.3 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Yalıtım seviyeleri, dielektrik deneyleri ve havadaki harici yalıtma aralıkları Endüklenen Gerilim dayanım deneyi	TS EN 60076-3 / 2014 Madde:12.1 IEC 60076-3/2013
	Transformatör		Çekirdek ve gövde yalıtımının kontrolü	TS EN 60076-1/2012, IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Kısa devre empedansının ve yükte kaybın ölçülmesi	TS EN 60076-1/2012 Madde:11.4 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Yalıtım seviyeleri, dielektrik deneyleri ve havadaki harici yalıtma aralıkları Uygulanan Gerilim deneyi	TS EN 60076-3 /2014 Madde:11 IEC 60076-3/2014
	Transformatör		Her bir sargı ile toprak arasındaki ve sargılar arasındaki d.a. yalıtım direncinin ölçülmesi	TS EN 60076-1 /2012 Madde:11.2.1 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Sıvıya daldırılan transformatörler için sıcaklık artışı	TS EN 60076-2 /2011 Madde:5 IEC 60076-2/2011
	Transformatör Yağı		Yalıtım sıvıları-Güç frekansında delinme gerilimi tayini	TS EN 60156
	Transformatör		Manyetik metaller üzerindeki manyetik olmayan kaplamalar - Kaplama kalınlıklarının ölçülmesi - Manyetik Yöntem	TS EN 60076-1 madde 11.5 IEC 60076-1

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

FABRİKA MÜDÜRÜ

Transformatör	Güç transformatörleri - Ek Avrupa gereksinimleri - Bölüm 2-4 : Orta güç transformatörü - Özel testler	EN 50708-2-4
Transformatör	Ses seviyelerinin belirlenmesi	TS EN 60076-10 IEC 60076-10:2016
Transformatör	Donanıma ait en yüksek gerilimi 36 kV'u aşmayan donanım için 50 Hz, orta güç transformatörleri - Bölüm 1: Genel özellikler Kazan ömür ve sızdırmazlık deneyi	TS EN 50588-1:2017 Madde 9.4 (İPTAL STANDART)
Transformatör	Sıvıya daldırılmış transformatörler için basınç altında sızıntı deneyi (Sızdırmazlık deneyi)	TS EN 60076-1 Madde: 11.8 EN 60076-1 C1:11.8 IEC 60076-1 C1:11.8
Transformatör	Beyan geriliminin %90'ında ve %110'unda yüksüz durumdaki kaybın ve akımın ölçülmesi	TS EN 60076-1 Madde: 11.1.2.2 (e) / 11.1.3 (e) IEC 60076-1 C1:11.1.2.2 (e) / 11.1.3 (e)
Transformatör	Sargı Direncinin Ölçülmesi	TS EN 60076-1 Madde: 11.2.3 EN 60076-1 C1:11.2.3 IEC 60076-1 C1:11.2.3

İlave Talepler

 Video Kaydı (ücrete tabidir) Ölçüm Belirsizliği Yorum Deneylere Nezaret Etmek Diğer (açıklayınız):

Uygunluk değerlendirmesi isteniyor mu? İstenen standart / şartname aşağıda belirtilmelidir.

EVET

HAYIR

Laboratuvarın, testlerde uyguladığı test metodlarını kabul ediyorum.

Uygunluk beyanı verilirken uygulanmasını istediğiniz Karar Kuralı var ise belirtiniz.

EVET

HAYIR

AÇIKLAMALAR

Yukarda belirtilen deney metodları dışında, istenilen deney metodu ve/veya şartnamesini belirtiniz:

Diğer hizmet şartlarımız aşağıdaki sayfalarda ve bu sözleşmenin eklerinde açıklanmıştır

Numunelerin Teslim Edileceği Tarih	Numunelerin teslim edileceği tarih belirtilmiş ise; aşağıdaki bilgiler laboratuvar tarafından doldurulacaktır:		
	Planlanan Başlama Tarihi	Planlanan Bitiş Tarihi	Tahmini Rapor Teslim Tarihi

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

FABRİKA MÜDÜRÜ

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
PR18FR01	01.01.2025	00	01	15.07.2025	3 / 7

1. Genel Şartlar

1.1. Bu doküman TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, BEY Deney Laboratuvarı ile İç Müşteri ve Dış Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.

1.2. BEY Deney Laboratuvarı “Laboratuvar” , Laboratuvardan ücretli veya ücretsiz olarak hizmet talebinde bulunan kurum “Müşteri”, BEY Transformatör LTD. ŞTİ. “İç Müşteri”, BEY Transformatör LTD. ŞTİ. dışında kalan kurumlar “Dış Müşteri”, Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise “Deney” olarak adlandırılmıştır.

1.3. Bu sözleşme Laboratuvar ile İç Müşteri arasında “süresiz” olarak geçerlidir.

1.4. Bu sözleşme Laboratuvar ile Dış Müşteri arasında “talep bazlı” olarak geçerlidir.

2. Başvuru Şartları

2.1. Başvuru süreci, bu formun doldurulmasıyla laboratuvara iletilmesiyle veya telefonla, sözel olarak yapılan başvurular da; taleplerin laboratuvar tarafından bu forma aktarılmasıyla başvuru teyidi/onayı için tekrar müşteriye gönderilmesiyle başlar.

2.2. İşbu protokol tarafların yazılı talebi halinde fesih edilebilir. Fesih talebi en geç kararlaştırılan deney tarihinden en az 2 (iki) işgünü öncesi yazılı olarak bildirilmelidir.

2.3. Sözleşmenin idari ve teknik şartlarındaki değişiklik talepleri; en az 2 (iki) işgünü öncesi yazılı olarak taraflara bildirilir. Sözleşmedeki değişiklik talepleri tarafların herhangi biri tarafından kabul görmediğinde; sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

2.4. Deney/deneylere ait deney ücreti; müşteri tarafından, aşağıda belirtilen banka hesap numarasına yatırılarak dekontunun laboratuvara ibrazına (e-posta, fax, elden) müteakip deneye başlanır.

3. Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

3.1. Deney süreci, numunelerin istenen şartlarda laboratuvara teslim edilmesiyle başlar.

3.2. Numunenin kurallara uygun olarak alınması, taşınması ve numune hakkında bilgilerin yazılı olduğu teknik dokümanlarla birlikte sağlam olarak laboratuvara teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

3.3. Numuneler laboratuvara tavan vinci ile araç üstünden indirilir. Bu nedenle büyük numuneler üstü açık/açılabilir araçlarla laboratuvara gönderilmelidir. Aksi halde ihtiyaç duyulacak forklift, mobil vinç vb. Temini müşteri sorumluluğundadır.

3.4. Laboratuvar, hizmet kapsamı dahilinde İç Müşteri tarafından talep edilen deneyleri (aksi önceden belirtilmedikçe) Test Kapsamında belirtilen deney standartlarına uygun olarak yapar. İç Müşteriden gelen her numuneye Rutin Testlerin tümü yapılır. Diğer deneyler için istenilen test için deney adı belirtilerek PR03FR01- İç Yazışma Formu kullanılarak E-posta yoluyla veya sözlü olarak laboratuvara bildirilir.

3.5. Laboratuvar, hizmet kapsamı dahilinde Dış Müşteri tarafından talep edilen deneyleri (aksi önceden belirtilmedikçe) TLYP18FR01-DENEY HİZMET ŞARTLARI ve TEKLİF SÖZLEŞMESİ’nde belirtilen standartlara uygun olarak yapar. Dış Müşteri tarafından talep edilen deneyler PR18FR02- Test Talep Formu üzerinden alınır.

3.6. Akreditasyon kapsamı dışında ve standartta olmayan metotlara göre karşılanacak deney taleplerinde; müşteri ile mutabakat sağlanır, bu durum teklif aşamasında sözleşmede ve deney raporunda belirtilir.

3.7. Deney sırasında oluşabilecek olumsuzluklar, sözleşmeden sapmalar, deney raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

3.8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmeler olması halinde müşteri bilgilendirilir ve laboratuvar bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

FABRİKA MÜDÜRÜ

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
PR18FR01	01.01.2025	00	01	15.07.2025	4 / 7

Ücreti alındığı halde herhangi bir nedenle yapılamayan deneylerin ücreti azami 60 gün içinde müşteriye iade edilir.

3.9. Laboratuvarımız, talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin teslim alınıp müşteriye sevk edilmek üzere laboratuvardan çıkıncaya kadar geçen süre içerisinde kendi hatası nedeniyle numunelerde oluşacak maddi kayıpları, laboratuvar kamu kurumu olması sebebiyle müşteriye verilen zararların ödenmesi (deney ücretinin 3 katını aşmamak kaydı ile) mesleki sorumluluk sigortası ile laboratuvar güvencesi altındadır.

3.10. Deney raporlarında yer alan sonuçlar, sadece deneyi yapılan numuneler için geçerlidir.

3.11. Verilen deney hizmetleri kapsamında, müşteri firma adı laboratuvarımızın referans listesine eklenebilir.

3.12. Müşterinin aldığı hizmetten memnun kalmaması halinde rapor tarihinden itibaren 1 ay içinde yazılı veya sözlü her türlü yolla sonuçlara itiraz etme (gerekirse ücret iadesi, deney tekrarı isteme vb.) hakkı vardır.

Deney sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü itiraz-şikâyet; telefon ve mail yolu ile yapılan şikayetler (PR22- MÜŞTERİYE HİZMET VE ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ PROSEDÜRÜ) süreçlerine göre değerlendirilir.

3.13. Laboratuvarımız, deney faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde ettiği veya oluşturduğu bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.

Yasal olarak gereken zorunlu haller dışında; denetim/komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil olmak üzere tüm çalışanlar ve Laboratuvarımız;

(Müşterimizin bu sözleşmeye ilave yazılı onayı olmadıkça) faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder.

Ancak kanun, mevzuat vb. yasal gereklikler ile TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının ve bu sözleşmenin şartlarının çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir.

Akredite hizmet kapsamı dahilinde yapılan deney sonuçları, yasal yükümlülüklerimiz gereği, istenildiğinde ilgili otoriteler / TÜRKAK ile paylaşılabilir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

3.14. Deney numunesinin laboratuvara kabulünde müşteri tarafından beyan edilen deney sonucunu etkileyecek her bilgiden (etiket, kullanım kılavuzu, komponent listesi vb) müşteri sorumludur.

3.15. Müşteri tarafından sağlanan veriler ve (Olması Halinde) tanımlanan şartlardan sapmalar, bu sapmaların müşteri onayı ile kabul edildiği ve sapmadan etkilenme ihtimali olabilecek sonuçlar raporda açık bir şekilde tanımlanır.

3.16. Laboratuvar sonuçlarının numunenin teslim alındığı hâli için geçerli olduğu raporda belirtilir.

3.17. Laboratuvarın görüş ve yorumları bilgi amaçlı olup nihai karar müşteriye bırakılır.

3.18. Uygunluk değerlendirmelerinde Karar Kuralı; Aksi sözleşmede talep edilmedikçe laboratuvar "Koruma Bantlı İkili Beyan" Karar Kuralı'nı uygulayacaktır.

3.19. Deney ücreti rapor teslim edilmeden önce kurum hesabına yatırılır ve dekontu laboratuvara gönderilir.

3.20. Deneyi yapılan numuneler ve rapor "PR18FR01-Deney Hizmet Şartları ve Teklif Sözleşmesi" aşamasında müşteri tarafından belirtilen şekilde müşteriye gönderilir.

3.21. Her türlü kargo-nakliye ücretleri müşteriye aittir, kargoda veya nakliyelerde meydana gelebilecek hasarlardan ve kayıplardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz.

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
PR18FR01	01.01.2025	00	01	15.07.2025	5 / 7

4. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri:

Müşteri veya yetkili temsilcileri,

- PR24FR01-Ziyaretçi Gizlilik Sözleşmesi imzalayarak deneylere gözlemci olarak katılabilir.
- Laboratuvar Sorumlusunun izni olmadan deneyi yapılan numuneye müdahale yapamaz,
- Deney personeline müdahale edemez, deney sonuçlarını etkilemeye yönelik talep veya telkinde bulunamaz.
- Teklifte belirtilen esaslar dışında uygulanan metotlar hakkında herhangi bir talepte bulunamaz.
- Diğer müşterilere ait deney sonuçları ve numuneleri hakkında herhangi bir bilgi talebinde bulunamaz.
- Laboratuvar içerisinde başka bölümlere geçemez video kaydı veya fotoğraf çekimi yapamaz.
- Bu şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesih hakkını saklı tutar.

5. Özel Şartlar:

5.1. Müşterinin uygun veya güncel olmayan yöntemle analiz istemesi durumunda bilgilendirme yapılacaktır. Müşterinin ilgili metotla analizi onaylaması, numune alım öncesi/sonrası deney için uygunluğuna dair şüphe olması vb. durumlarda işlem öncesi PR18FR05-FERAGAT BEYANI müşteriden onaylı mail veya yazılı alınır sonra analize başlanır. PR18FR05-FERAGAT BEYANI rapor ekinde sunulur.

5.2. Talep ve Sözleşme Şartlarından herhangi bir nedenle sapma olması, numune alım öncesi/sonrası deney için uygunluğuna dair şüphe olması vb. durumlarda işlem öncesi PR18FR05-FERAGAT BEYANI yazılı alınır ve rapor ekinde sunulur.

5.3. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. Ödeme Şartları, Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi:

Müşterinin verdiği bilgilerin, deney sonuçlarının geçerliliğini etkilemesi durumunda bundan müşteri sorumludur. Deney raporları, müşterinin temin ettiği transformatör/ler için geçerlidir.

Karar Kuralı:

Müşteri, deney için bir şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde ilgi standart da, şartname de veya herhangi bir mevzuatta belirtilmediği takdirde ölçüm belirsizliği dikkate alınmaksızın basit karar kuralı uygulanır.

Ek:1 PR22-Müşteriye Hizmet ve Şikayetlerin Çözümlemesi Prosedürü

Ek:2 PR27TL01-Karar Kuralı Talimatı(rev01....)

6.Deneyin Ücretlendirilmesi

6.1 Deney ücretlendirmesi PR18FR03- Test Talep Formunda belirtilmiştir.

7.Test Ücretleri:

İç müşteri bünyesindeki tüm birimlerden gelecek test talepleri için, **ücret alınmamaktadır**.

Dış müşteri tarafından gelen test taleplerine göre PR18FR03- Test Talep Formunda belirtilen fiyatlar üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

8. Testin Taşeronu Yaptırılması Şartları:

Laboratuvar taşeronu test yaptıramaz.

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

FABRİKA MÜDÜRÜ

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
PR18FR01	01.01.2025	00	01	15.07.2025	6 / 7

9. Protokolde Yapılacak Değişiklikler:

Protokolde yapılacak değişiklik, değişikliğin yazılı olarak talep edilmesi ve taraflar arasında yazılı mutabakat sağlanması ile mümkündür. Mutabakat sağlanmadığı durumda sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

10. Gizlilik ve Emniyet:

- Laboratuvar, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara verebilir.
- Müşteriye hizmet ve işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla; müşteri, önceden yazılı olarak haber vermek ve gizlilik sözleşmesini imzalamak şartı ile laboratuvarın kalite yönetim sisteminin sadece kendisine verilen hizmet ile ilgili bölümlerini, dokümanlarını tetkik edebilir. Ancak bu belgelerin kopyası/fotokopisinin verilmesini talep edemez. Tetkik sonucunda belirlenecek iyileştirmeye açık alanlar karşılıklı mutabakat ile düzeltilir.
- Laboratuvar kullandığı test metotlarını, deney ile ilgili diğer laboratuvar belgelerini, makina veya bilgisayar çıktılarını, aksi müşteri tarafından talep edilmedikçe, kendi kalite yönetim sisteminde belirtilen ‘Saklama Süresi’ boyunca saklar.

11. Hatalı Test Sonucundan Doğacak Zararın Karşılanması:

Laboratuvar, bu protokol ile ilgili taahhütlerini yerine getirmemesi halinde, müşteride oluşabilecek zarar ve ziyanlarını, yasal ispat koşulu geçerli olmak üzere, tazmin ettirme hakkının doğacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

12. Anlaşmazlık Durumunda Yapılacak İşlemler

Bu protokol iki asıl suret olarak düzenlenmiş olup bir sureti laboratuvarında, diğer sureti müşteride bulunacaktır. Protokol, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer. Uyuşmazlık halinde Şanlıurfa İli ilgili icra ve hukuk mahkemelerine başvurulur.

Bu protokol iki asıl suret olarak düzenlenmiş olup bir sureti laboratuvarında, diğer sureti müşteride bulunacaktır. Bu sözleşme protokol mahiyetinde imzalanır , imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer. Yukarıdaki belirtilen şartlarda herhangi bir değişiklik olmadığı durumlarda bir yıl (12 ay) geçerli olur. 12 (oniki) maddeden oluşan bu protokol .../.../..... tarihinde imzalanmıştır.

<Laboratuvar>

<Müşteri>

e-posta:

13. REVİZYON TARİHÇESİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Mahiyeti
00	01.01.2025	İlk yayın

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

FABRİKA MÜDÜRÜ

**LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ****DENEY HİZMET ŞARTLARI ve TEKLİF SÖZLEŞMESİ**

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
PR18FR01	01.01.2025	00	01	15.07.2025	7 / 7

HAZIRLAYAN**KALİTE SİSTEM SORUMLUSU****ONAYLAYAN****FABRİKA MÜDÜRÜ**